

قلة المال يا بني لن  
تكون يوماً عائقاً لك  
عن التقدم والنجاح،  
لكن قلة التدبير وقلة  
الوعي تفعلان ذلك

## دروس الفصل الاول في مادة التربية المدنية السنة الخامسة ابتدائي

**الدروس:** المؤسسات العمومية الخدماتية - البريد و المواصلات - وسائل الاعلام  
وسائل الاتصال - الإدارة الالكترونية الحالة المدنية الالكترونية - أتعرف على مؤسسة خدماتية  
المؤسسات العمومية الخدماتية

❖ **المرفق العام:** تنشئه الدولة يقدم خدمة أو مصلحة عامة، مقابل مبالغ رمزية (رسوم). مثل  
:المستشفى - الشرطة - المحكمة - الدائرة.....

❖ **المرفق الخاص:** ينشأ من طرف الافراد، هدفه الاساسي هو تحقيق الربح كما يساهم في  
التنمية الاقتصادية و الاجتماعية للوطن و يوفر مناصب الشغل. مثل : الشركات  
الخاصة.....

❖ يعتبر قطاع الخدمات عصب القطاعات الاخرى و هي : **قطاع الفلاحة - قطاع الصناعة -  
قطاع التجارة**

❖ تتمثل أهمية قطاع الخدمات بأنه يستقطب نسبة عالية من اليد العاملة و يساهم في إثراء  
خزينة الدولة . كما يعتبر أداة لترقية حياة المواطن و رفاهيته، كما يضمن له تأمين الخدمات  
العامة بأقل جهد ، و في وقت قصير مجاناً ، أو مقابل مبالغ رمزية.

❖ أمثلة عن بعض المؤسسات العمومية و بعض الخدمات التي تقدمها للمواطنين

- **البلدية** ← استخراج شهادة الميلاد - استخراج شهادة الإقامة - .....

- **المستشفى** ← العناية بالمرضى و تقديم العلاج .....

- **البريد** ← ارسال الرسائل و الطرود والاضافة الى العديد من الخدمات كسحب او تحويل الاموال

### البريد والمواصلات

**①- بريد الجزائر:** هي الشركة الرسمية لخدمات البريد في الجزائر و هي شركة عمومية  
خدماتية . حيث تتمثل **خدماتها في** : - توزيع الرسائل و الطرود - تحويل الاموال من شخص  
الى اخر - دفع مستحقات الهاتف الثابت و الكهرباء و الغاز - سحب الاموال، او صبتها في  
الحسابات البريدية أو حسابات صندوق التوفير. - صرف بعض المنح لذوي الحقوق و غير  
ذلك.

✚ **من بين الوثائق التي تخص بريد الجزائر** : - البطاقة الذهبية و تستعمل من اجل سحب او  
تحويل الاموال - الصك البريدي و يستعمل من أجل سحب الاموال - صك النجدة و يستعمل  
لسحب الاموال في حالة نفاذ الصكوك البريدية أو نسيانه - الحوالة البريدية و تستعمل لتحويل  
الاموال من شخص الى اخر.....

### بعض التعريفات:

- **الرسوم:** هي اسعار الخدمات

- **الطرود البريدية** = خدمة بريدية خاصة بنقل وتسليم الطرود و السلع عن طريق البريد بشكل  
اسرع

- **الصك** = عبارة عن مطبوعة ورقية يصدرها مركز البريد و تعطى لكل مسجل فيه حيث يتمكن  
صاحبها من سحب امواله من حسابه عبر مراكز البريد.

- **الحوالة البريدية** = هي عبارة عن مطبوعة ورقية يصدرها مركز البريد تهدف الى تحويل الاموال من شخص الى شخص آخر

- **الطابع** = قطعة صغيرة من الورق تحمل اسم البلد الذي يصدره، يلصق على الاغلفة الخارجية للرسائل او الظرف او الطرد المراد ارساله من خلال مكتب البريد

② - **اتصالات الجزائر** : هي مؤسسة عمومية جزائرية تأسست عام 2003 تنشط في مجال الهاتف الثابت و النقل ، و خدمات الانترنت ، و الاتصالات الفضائية .

و قد دخلت رسميا في سوق العمل في 1 جانفي 2003م ، **و من خدماتها** : - توسيع شبكة الخطوط الهاتفية - تطوير شبكة الاتصالات السلكية و اللاسلكية .

### أهمية مؤسسة اتصالات الجزائر :

- تسهيل الاتصال داخل الوطن وخارجه وفك العزلة  
- تنمية العلاقات بين الافراد والأسر والشعوب.

### من بين وثائق اتصالات الجزائر:

- شريحة الهاتف النقال والتي تستعمل من اجل الاتصال وبعث الرسائل النصية..

- الملحق الحاسوبي ( المودام) من اجل الانترنت

قامت الدولة الجزائرية بالإصلاحات في قطاع البريد والمواصلات، نظرا للتطور المذهل الحاصل في تكنولوجيايات الاعلام و الاتصال حيث أنها باشرت منذ سنة 1999م بإصلاحات عميقة في قطاع البريد و المواصلات، وتجددت هذه الإصلاحات في سن قانون جديد للقطاع في شهر أوت 2000م. **ما هي هذه الإصلاحات؟**

- تم إنشاء سلطة ضبط مستقلة إداريا وماليا

-إنشاء متعاملين: أحدهما يتكفل بالنشاطات البريدية و الخدمات المالية البريدية متمثلة في مؤسسة "بريد الجزائر" و ثانيهما يتكفل بالاتصالات متمثلة في "اتصالات الجزائر".

لقد اهتمت الدولة الجزائرية بتوزيع مكاتب البريد و اتصالات الجزائر عبر كامل التراب الوطني و ذلك لتسهيل و تقريب خدماتها لكل المواطنين اينما كان محل اقامتهم.

### وسائل الاعلام

تعريف الاعلام : الاعلام هو نشر الاخبار و الأفكار و الآراء بوسائل الاعلام المختلفة.

تعريف وسائل الاعلام : هي عبارة عن التقنيات أو التطبيقات التي يتم من خلالها ايصال

المعلومة او الحدث الى الجمهور، ويطلق عليها اسم " السلطة الرابعة" نظرا لمدى عمق تأثيرها على المجتمع المحلي والعالمي .....

### تصنيف وسائل الاعلام الى :

1- **وسائل اعلام مرئية** : مثل التلفزة - الحاسوب ..... ويمكن تسميتها ايضا سمعية بصرية

2- **وسائل اعلام سمعية** : مثل المذياع - التسجيلات الصوتية.....

3- **وسائل اعلام مكتوبة** : مثل الجرائد ، المجلات ، الكتب ( المكتبات).....

### دور وسائل الاعلام :

✓ تعرض المعلومات و الاخبار المختلفة التي تهتم المواطنين

✓ تتفقد المجتمع بما يهمله في جميع جوانب حياته

✓ تعتبر وسيلة ترفيه من خلال المسابقات والمسلسلات والمسرحيات الهادفة

✓ تساهم بالتفتح على العالم الخارجي

✓ تعرف بالوطن وانجازاته الاقتصادية

- ✓ تعرف بالمنتجات الجديدة وتساهم في تسويقها من خلال الاشهار
- ✓ تنمية الشعور الوطني من خلال حث المواطن على حب الوطن ( كتب تاريخية - برامج وثائقية عن الوطن ..... )
- ✓ نشر الاخبار في مختلف المجالات
- ✓ المساهمة في معالجة الآفات الاجتماعية
- ✓ تقديم ارشادات و نصائح للمنفعة العامة
- ✓ يحقق فرص التعاون و التضامن بين الافراد و المجتمعات
- ✓ تقف كالسد المنيع تجاه كل ما يتسبب في استهداف المجتمع و الوطن من خلال نشر الحقائق و نفي الاشاعات.....

### ✚ اجابيات وسائل الاعلام بالنسبة للطفل :

- تنمية الحس الجمالي لديه - تنمية الخيال - تعزيز الشعور بالانتماء الديني من خلال عرضها لأفلام وبرامج دينية. - تنمية الشعور الوطني من خلال حثه على حب الوطن والتضحية في سبيله. - يمنحه القدرة على التعبير ( تنمية الثروة اللفظية لديه) - التوسيع من معارفه و غرس القيم التربوية عنده كالصدق و الوفاء و التعاون و حب الوالدين و احترام الكبار ..... و ذلك من خلال البرامج الهادفة.

### ✚ اجابيات وسائل الاعلام بصفة عامة :

- التوعية و التثقيف - سرعة معرفة الاخبار و الاحداث المحلية و العالمية - توفر مساحة لجميع الاشخاص لعرض مواهبهم و افكارهم للآخرين - زيادة المعلومات سواء للطفل او البالغ - سهولة الوصول اليها - التسلية و الترفيه - التعرف على ثقافات الدول و الحضارات الاخرى الموجودة في مختلف انحاء العالم.....

### ✚ سلبيات وسائل الاعلام:

- العزلة اذ يقضي الكثيرون وقتهم امام التلفاز او الحاسوب - وجود برامج أو حصص غير مناسبة للأطفال - الادمان على مشاهدة التلفاز - المشاكل الصحية ( تعب العينين من كثرة مشاهدة التلفاز او الحاسوب ( الانترنت)، السمنة من كثرة الجلوس و الاكل امام التلفاز) - مشاكل للاذن من كثرة الاستماع للراديو عن طريق السماعات ، ..... )
- الترويج لبعض المنتجات غير صالحة كالكحول و السجائر - الدعوة الى العنصرية( تؤيد التمييز العنصري) - الدعوة الى العنف - التفرقة بين ابناء الوطن الواحد ( الجهوية و الفتنة ) - نشر معلومات و اخبار خاطئة او كاذبة قبل التأكد منها - الترويج لبعض الاشاعات - عرض برامج و نشر مقالات غير أخلاقية - عرض برامج تحت على العنف - زيادة الاستهلاك لدى المواطنين من خلال الاشهارات الترويجية للمنتجات.....

### وسائل الاتصال

✚ تعريف الاتصال: الاتصال يعني تبادل الافكار و المعلومات و الآراء بين طرفين أو أكثر عن طريق أساليب و وسائل مختلفة.

✚ وسائل الاتصال : هي عبارة عن وسائل و أساليب تعمل على نقل الاشارات و المعلومات و الاخبار بين الناس و تتمثل في التبادلات الفكرية و الوجدانية بينهم

✚ وسائل الاتصال قديما : في القديم كان التواصل بين الناس يتم عن طريق البريد المنقول و الحمام الزاجل ، النار ، الدخان و البرقيات و غيرها من الاساليب القديمة ..... و لهذه

الاساليب **عدة سلبيات** منها : التأخر في الوصول و احيانا الضياع كما أنها أصبحت غير مستخدمة في العصر الحالي نظرا لكل التطور التكنولوجي الذي وصلنا اليه .  
و من بين وسائل الاتصال الحديثة : - الهاتف النقال(الهاتف المحمول تم اختراعه في عام 1973م من قبل المهندس الامريكي مارتن كوبر ) ، الانترنت ، مواقع التواصل الاجتماعي ، البريد الالكتروني ..

### ➤ **أهمية الهاتف النقال :**

تسهيل عملية الاتصال بين الاصدقاء و الاقارب و الاحباب و لا سيما الاشخاص الذين يعيشون خارج الوطن( يمكن اجراء اتصالات صوت و صورة او ارسال رسائل ) - الاتصال بالانترنت -  
- اختصار للوقت ( فبدلا من الذهاب الى الطبيب لحجز موعد يمكن الاتصال بالعيادة و الحجز)، و توفير للجهد  
- استعماله كمنبه - وسيلة ترفيه ( تحميل الالعاب الالكترونية - مشاهدة الفيديوهات )- استعماله كآلة حاسبة - استعماله كآلة تصوير ( صور عادية او فيديوهات ) - استعماله كمفكرة ( تدوين التواريخ و المواعيد المهمة )  
- تخزين الملفات المهمة - الدخول الى مختلف المواقع بكل سهولة و اقل جهد - ارسال البريد الالكتروني

### ➤ **أهمية وسائل الاتصال :**

- قربت الناس من بعضهم البعض وجعلت العالم قرية صغيرة - سهولة التواصل بين الاشخاص حيث أصبحوا يتواصلون مع بعضهم صوتيا وكتابيا وأحيانا بالصورة في الوقت نفسه.  
- تعزيز أواصر العلاقات الاجتماعية مع الاصدقاء والاقارب. - تمكين الناس من متابعة و مطالعة الاخبار في جميع أنحاء العالم من خلال شبكة الأنترنت او القنوات الفضائية.  
- منح فرصة التعليم عن بعد أو التعليم الالكتروني للرفع من مستوى الاشخاص وتوجيههم بشهادات.

➤ من ثمرات النهضة العلمية و التكنولوجية المعاصرة، وسائل الاتصال و التواصل عبر ما يعرف بمواقع التواصل الاجتماعي ( الفيسبوك ، تويتر ، ماسنجر ، انستغرام ..... ) التي يتداولها الناس بشكل مفرط

### ➤ **سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي:** - الادمان عليها على حساب الواجبات اليومية

- العزلة عن المجتمع و الاهل و الاقارب. - ظهور عدة امراض خطيرة كالسمنة و امراض العمود الفقري ، امراض العيون ، العصبية ، التوتر .....  
- نشر بعض الافكار الهدامة - انتهاك لخصوصية الفرد. - التجسس على الافراد - العيش في عالم الخيال( العالم الافتراضي) و الهروب من الواقع - انتحال الشخصيات - السرقات الالكترونية - زرع الفتنة بين الافراد .....

### ➤ **إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي:** لمواقع التواصل الاجتماعي إيجابيات كثيرة منها:

- تشكيل صداقات جديدة - تستخدمها الشركات للإشهار لبضاعتها و سلعتها - التعليم عن بعد - نشر المقالات و الفيديوهات التعليمية - مناقشة مواضيع - مساعدة المحتاجين - نشر طلبات مساعدة - المساعدة في البحث عن المفقودين - التواصل مع الأصدقاء و افراد العائلة بسهولة و سرعة - اثارة الراي العام على مشكلة معينة كي نتمكن مع معالجتها - معالجة القضايا الاجتماعية - محاربة الآفات الاجتماعية من خلال نشر الوعي

## الإدارة الإلكترونية في خدمة المواطن

- تحاول الدولة الجزائرية دائما تسهيل الاعمال الادارية سواء على الموظفين أو على المواطنين وذلك بتحويل العمل الاداري من إدارة يدوية إلى إدارة الكترونية.
- من بين البطاقات الإلكترونية التي يستطيع المواطن الجزائري استخراجها:
  - بطاقة التعريف البيومترية:** و يستطيع أي شخص وصل الى سن 18 سنة أن يستخرجها من البلدية، ولها مزايا عديدة منها : التحويل من الاعتماد الكلي على الورق الى الاعتماد على الميكانيزم الالكتروني ، محاربة التزوير و التقليد و الجريمة الالكترونية..... و من خدماتها اثبات الهوية الشخصية .....
  - البطاقة الذهبية :** هي بطاقة الكترونية أطلقتها مؤسسة بريد الجزائر و من خدماتها : - تمكن صاحبها من اجراء مختلف عمليات السحب و الدفع - سحب الاموال من أجهزة الصراف الآلي المتواجدة في مراكز بريد الجزائر او البنوك - تسديد ثمن المشتريات عند التجار الذين يدعمون هذه البطاقة . - دفع فواتير الماء و الكهرباء من خلال مكتب البريد الافتراضي عبر الانترنت . - استعمال البطاقة في الشراء عبر الانترنت .
  - بطاقة الشفاء:** هي بطاقة الكترونية أصدرها الضمان الاجتماعي للمؤمن و هي تسمح ب : - التعرف على هوية المؤمن و ذوي الحقوق (المؤمن هو العامل اما ذوي الحقوق فهم عائلته ( الزوجة و الابناء)) . - تسهيل الحصول على حقوقه لدى مصالح الضمان الاجتماعي او الصيدليين . - اختصار الاجراءات الادارية التي كانت تجبر المريض على التنقل الى مؤسسة الضمان الاجتماعي . - الاستمرار في الاستفادة من نظام الدفع و التعويض من أي مكان في الوطن . - يمكن استعمالها من أي مكان في الوطن و مع أي صيدلية تتعامل مع الضمان الاجتماعي.
  - فوائد الإدارة الإلكترونية :** - تقديم الخدمات عن بعد دون التنقل الى الشبايك . - تحسين الخدمات من حيث نوعيتها و سرعتها . - الانتقال من الإدارة المباشرة الى الإدارة عن بعد . - تخفيف أعباء كثرة الوثائق بالإدارات . - القضاء على ضياع الوقت في البحث عن المعلومات في أشيف ورقي.

## الحالة المدنية الإلكترونية

### ماذا نقصد بالحالة المدنية الإلكترونية؟

هي استخراج وثائق الحالة المدنية الكترونيا من أي بلدية من بلديات الوطن على غرار: شهادة الميلاد، شهادة الحالة العائلية، عقد الزواج ..... وبهذه الخطوة انتهت طوابير الانتظار و المعاناة التي كان المواطن يواجهها عند استخراجها لوثائق الحالة المدنية.

### أهمية الحالة المدنية الإلكترونية :

- اختصار الوقت - اعفاء المواطن من التنقل الى مقر بلدية ميلاده و إقامته السابقة . - ربح عدد أكبر من الموظفين للعمل في مصالح أخرى . - اقتصاد الورق و أماكن التخزين - القضاء على البيروقراطية و المحسوبة ( او المحاباة او الوساطة تعني تفضيل الاقارب او الاصدقاء الشخصيين بسبب قرابتهم و ليس كفاءتهم )
- تراجع ظاهرة التزوير

إن أحسنت فمن الله وإن أسأت أو أخطأت فمن نفسي والشيطان