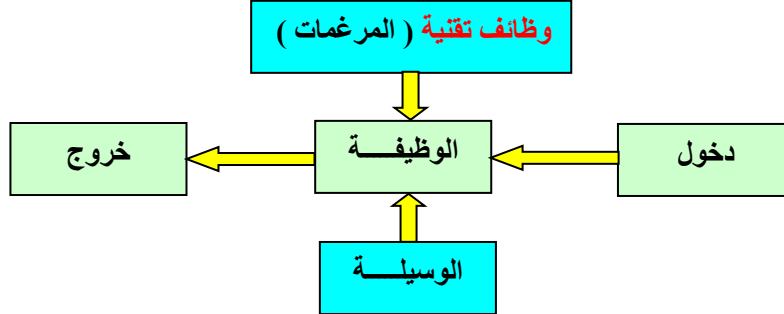


- 1- **عموميات :** كما هو معلوم بأن المنتجات أنجزت من أجل تقديم خدمات ما علما أن هذه الأخيرة ناتجة عن مجموعة وظائف بها مكونات هذه المنتجات وبما أن في تحليل القيمة هي مجموعة وظائف و ليس مجموعة قطع فإن دراسة الوظائف تكون وفق منهجية تحليلية تدعى **بالتحليل الوظيفي**



- 2- **تعريف :** التحليل الوظيفي هو طريقة تتمثل في إحصاء ، تمييز ، ترتيب ، تسلسل و تقويم وظائف المنتج

3- التعبير عن الإحتياج :

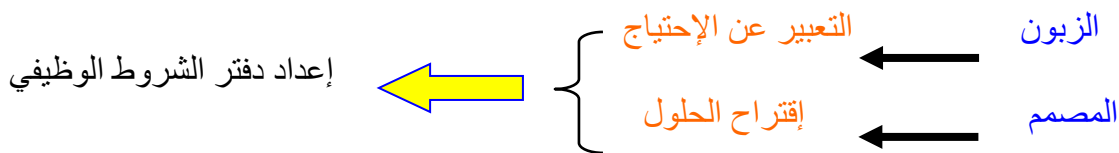
الزبون هو الذي يعبر عن الإحتياج ويبرر صناعة المنتج أو إنجاز الخدمة و يتم ذلك بواسطة دفتر خاص يدعى **دفتر الشروط**

- (1-3) **دفتر الشروط :** هو وثيقة يعبر من خلالها الزبون عن رغباته و إحتياجه بحيث تبرز فيه الوظيفة الإجمالية و التي تتم فيه دراسة مايلى
- دراسة المنتج
 - إبراز وظائف الخدمة
 - دراسة مكونات المنتج
 - إبراز الوظائف التقنية

يعتمد صنع المنتج أو إنجاز الخدمة على مايلى :

- صنع المكونات
- تجميع المكونات
- إنجاز الخدمة

- (2-3) **دفتر الشروط الوظيفي :** وهو وثيقة يعبر من خلالها الزبون عن رغباته و إحتياجه على شكل وظائف خدمة و يهدف إلى اقتراح منتج قادر على تلبية الإحتياج بأدنى كلفة كما يساهم في توضيح المسؤوليات (علاقة بين الزبون و مصمم الإنجاز)



- 4- **وظائف المنتج :** لكل منتج له 3 وظائف أساسية

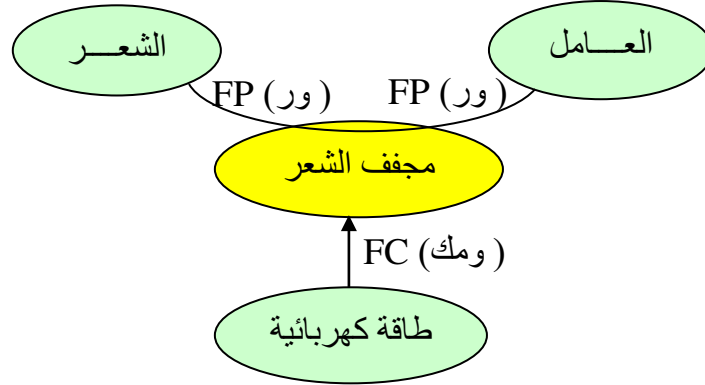
- وظيفة إجمالية
- وظيفة الخدمة
- وظيفة تقنية

1-4) **الوظيفة الإجمالية** : هي الوظيفة المطابقة مع طبيعة المادة دون مراعاة التنظيم الداخلي للمنتج
 2-4) **وظيفة الخدمة** : هي الوظيفة المنتظرة من المنتج أو منجزه من طرفه لتلبية المستعمل و ترتب حسب أهميتها أو طبيعتها

1-2-4) **حسب الأهمية** : وهي نوعان

- وظيفة رئيسية (ور) (FP)
- وظيفة مكملة (ومك) (FC)

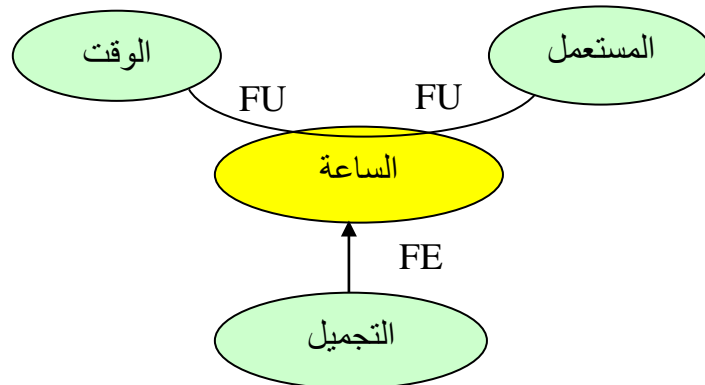
مثال :



2-2-4) **حسب الطبيعة** : وهي الأخرى نوعان

- وظيفة إستعمال (واس) (FU)
- وظيفة تقديرية (وتق) (FE)

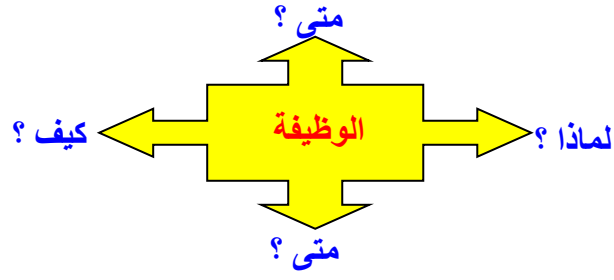
مثال :



3-4) **الوظيفة التقنية** : هي فعل داخلي بين مكونات المنتج محددة من طرف المصمم المنجز لضمان وظائف الخدمة

1-3-4) - **التحليل الوظيفي للأنظمة التقنية (FAST)** :

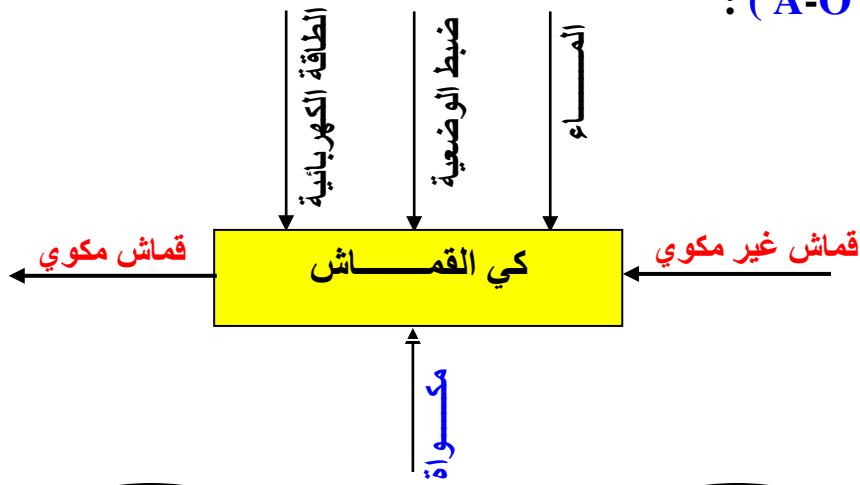
- هو مخطط يسمح بتمثيل مدرج للوظائف التقنية و ذلك بالإجابة على أسئلة
- لماذا** ؟ يخص هذا السؤال الوظيفة السابقة ← الإجابة : من أجل
- متى** ؟ يخص هذا السؤال الوظيفة أو عدة وظائف متواجدة في مستوى واحد
- كيف** ؟ يخص هذا السؤال الوظيفة الآتية ← الإجابة ب : ب



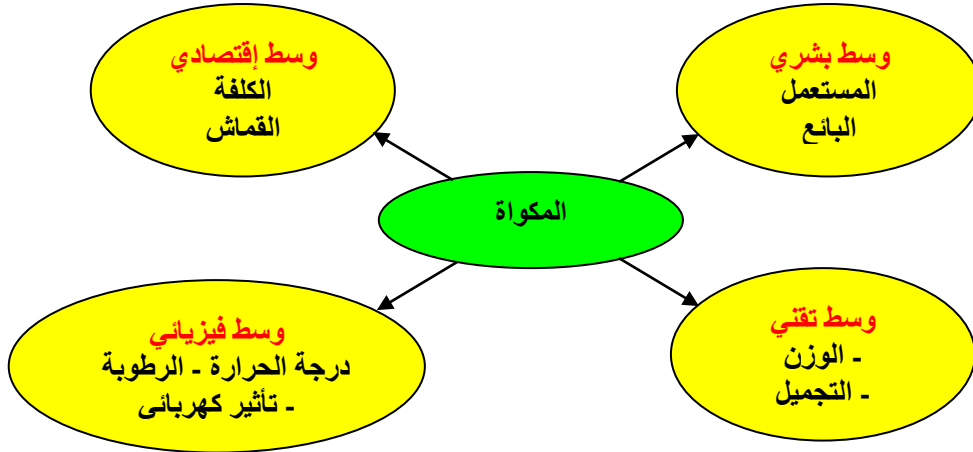
- تمرين تطبيقي:** ليكن لدينا جهاز مكواة إستخرج ماييلي
- التحليل الوظيفي التنازلي (العبة A-O)
 - مخطط الوسط المحيطي
 - مخطط تجميع الوظائف

الحل

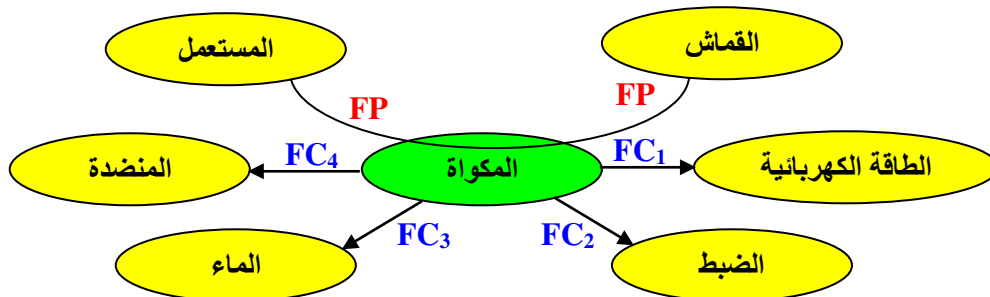
- الوظيفة الإجمالية (عبة A-O):



- مخطط الوسط المحيطي:



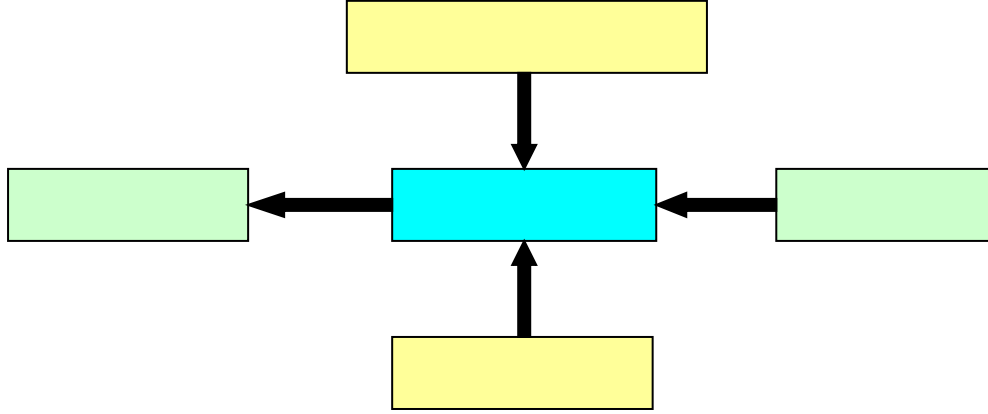
- مخطط تجميع الوظائف:



1- **عموميات :**

.....

.....



2- **تعريف :**

.....

.....

3- **التعبير عن الإحتياج :**

.....

(1-3) **دفتر الشروط :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(2-3) **دفتر الشروط الوظيفي :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4- **وظائف المنتج :**

.....

.....

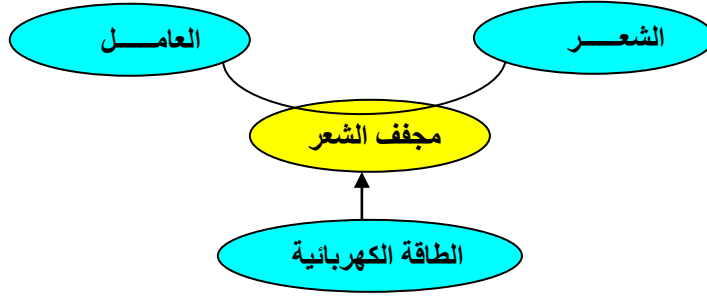
.....

..... (1-4) الوظيفة الإجمالية :

..... (2-4) وظيفة الخدمة :

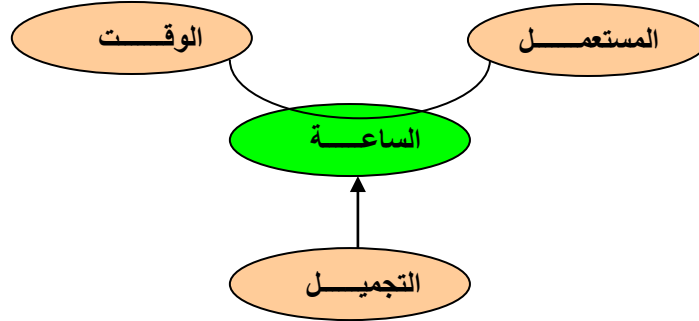
..... (1-2-4) حسب الأهمية :

مثال : مجفف الشعر



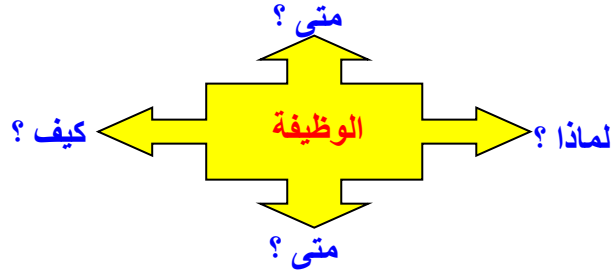
..... (2-2-4) حسب الطبيعة :

مثال : ساعة



..... (3-4) الوظيفة التقنية :

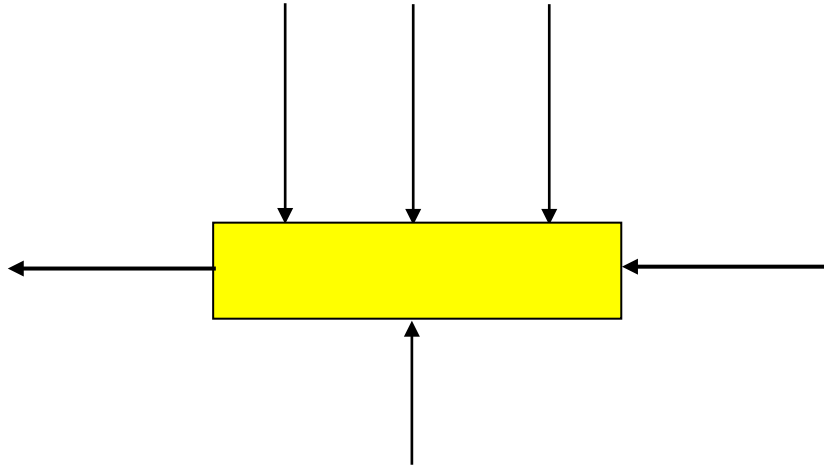
(1-3-4) - التحليل الوظيفي للأنظمة التقنية (FAST) :



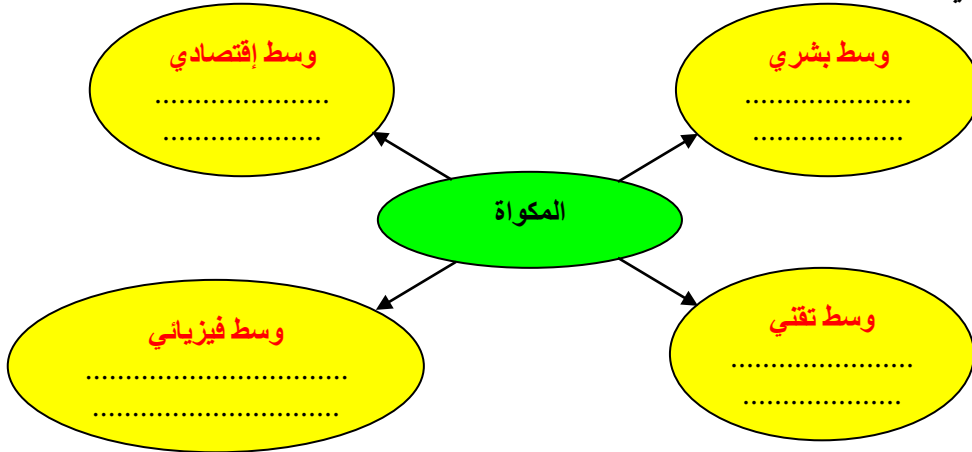
- تمرين تطبيقي:** ليكن لدينا جهاز مكواة إستخرج مايلي
- التحليل الوظيفي التنازلي (العبة A-O)
 - مخطط الوسط المحيطي
 - مخطط تجميع الوظائف

الحل

- الوظيفة الإجمالية (عبة A-O):



- مخطط الوسط المحيطي:



- مخطط تجميع الوظائف:

