

## □ اختبار الفصل الثاني في نشاط التربية المدنية □

### التمرين الأول:

سند:

يتولى مكتب بريد الجزائر تقديم عدة خدمات للمواطنين كما أنه يضع في متناول زبائنه عدة وثائق للتعامل بها أثناء طلب بعضهم الخدمات من شبابيكه .

\* اعتمادا على ما جاء في السند و على ما درست أجب على ما يلي :

1- أذكر بعض الخدمات التي يقدمها مركز البريد ؟

2- أذكر بعض الوثائق التي يقدمها مركز البريد إلى المواطنين؟

التمرين الثاني: ضع كلّ كلمة في الفراغ المناسب : خطوط هاتفية – الهاتف الثابت – إصلاح الأعطاب – انقطاع الأسلاك – فواتير - دوريّ.

تتولى الوكالات التجارية لمؤسسة اتصالات الجزائر كل الخدمات المتعلقة ب..... ابتداء  
من منح ..... للزبائن , ثم القيام ب..... المختلفة التي تمنع وصول المكالمات نتيجة  
..... , كما تتولى انجاز ..... مستحقات الهاتف الثابت بشكل .....  
و تسلّمها إلى مكتب بريد الجزائر ليوزّعها على الزبائن .

التمرين الثالث: أكمل ما يلي :

- يُسيّر البلدية .....
- يمثل رئيس البلدية منتخبه في .....
- ينسق بين مصالح البلدية موظف غير منتخب هو .....
- تقدم البلدية عدة خدمات للمواطنين منها .....

التمرين الرابع: أربط بين كلّ وحدة صحية و ما يناسبها :

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| * عيادة متعددة الخدمات * | * تتم فيها العمليات الجراحية *                    |
| * المستشفى *             | * فيها قسم لمخبر التحليل (الدم والبول)            |
| * المراكز الصحية *       | * فيها قسم واحد و يعمل فيها الطبيب مرة في الأسبوع |
| * قاعات العلاج *         | * فيها قسم للتمرّض و قسم للفحص .                  |