



الجزء الثالث: (08 نقاط)

الوضعية:

- لتحليل أداء مؤسسة "الجنوب المصرفية" خلال شهر فبراير 2024، عقد منيرها اجتماعا ضم مسؤولي الأقسام وبعد التشاور معهم:
 - كلف مسؤول القسم المالي بتقديم تقرير مفصل حول العمليات التي قامت بها المؤسسة.
 - كلف مسؤول قسم الموارد البشرية بتقديم تقرير حول انشغالات الموظفين.
- بعد أسبوع:
- 1- أرسل مسؤول القسم المالي تقريرا إلى المدير العام عبر رسالة إلكترونية والذي أكد استلامها، وقد تضمن هذا التقرير قيام المؤسسة بما يلي:
 - تسديد قيم خمسين (50) ورقة تجارية قبل تواريخ استحقاقها.
 - تمويل الحسابات التجارية لمت (06) مؤسسات اقتصادية.
 - صرف مائع من العملة الأجنبية مقابل العملة الوطنية للتياح والمعتزمين.
 - تنفيذ تعليمات بنك الجزائر برفع الاحتياطي القانوني بنسبة 2%.
 - 2- رفع مسؤول قسم الموارد البشرية إلى المدير العام تقريرا حول انشغالات الموظفين المتمثلة في:
 - دفع الأجور بانتظام.
 - توفير النقل.
 - ترقية الموظفين الذين أثبتوا كفاءة في العمل.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية

- 1) إلى أي نوع من أنواع البنوك تنتمي مؤسسة الجنوب؟ عرّفه.
- 2) ما هو أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير العام؟
- 3) استنتج ما يلي:
 - ما هو شكل الاتصال الذي تم بين المدير ومروميه؟
 - ماهي مكونات عملية الاتصال التي قام بها مسؤول القسم المالي؟
 - استخرج صور الائتمان التي وردت في الوضعية.
- 4) كيف يستعمل بنك الجزائر رفع الاحتياطي القانوني كأداة لمعالجة التضخم؟
- 5) ماذا تمثل عملية مبادلة العملة الأجنبية مقابل العملة الوطنية؟ استخرج أسبابها.
- 6) صنف العناصر الواردة في تقرير مسؤول قسم الموارد البشرية حسب نظرية هرزبرغ (Herzberg).



الموضوع الثاني

الجزء الأول: (06 نقاط)

أجب عما يلي:

- 1) عرف المقايضة وانكر ما يعترضها من صعوبات. ✓
- 2) ماهي انواع سوق الصرف؟ ✓
- 3) انكر الآثار الاجتماعية الناتجة عن ظاهرة التضخم. ✓

الجزء الثاني: (06 نقاط)

المتند:

الفقرة الأولى:

بمطلقاً من أهمية السياسات التجارية في زيادة النمو الاقتصادي وضبط المنق وتحتسين التوظيف وحماية السوق المحلي من سياسة الإغراق، وزيادة تنافسية الاقتصاد الوطني وقدرته على التصدير بالإضافة إلى حماية المنتج المحلي وغيرها من الأهداف الاجتماعية والاقتصادية، فقد قامت الحكومة بالعديد من الإجراءات، فضلاً عن الإطار التنظيمي الذي يمكن من إنشاء المجلس الأعلى لضبط الواردات وتقليص عدد الشركات الناشئة في استيراد البضائع الموجهة للبيع على الحالة من 43000 إلى 14858.

الفقرة الثانية:

علاوة على ذلك وعلى الرغم من تراجع أسعار المحروقات في الأسواق الدولية فقد استمرت احتياطات الصرف في الارتفاع هذه السنة لتصل مع نهايتها إلى حوالي 85 مليار دولار مع اعتبار احتياطات الذهب.

المصدر: بيان السياسة العامة للحكومة بتاريخ 10 أكتوبر 2023

المطلوب: انطلاقاً من المتند

1) تحضن بيان السياسة العامة للحكومة نشاطاً اقتصادياً هاماً.

أ - عرّفه. ✓

ب - اذكر أسبابه. ✓

2) حدّد أنواع السوق الواردة في الفقرة الأولى من المتند.

3) ورد في الفقرة الأولى من المتند مبدأ من مبادئ سياسة التجارة الخارجية، عرّفه ثم حدّد أهدافه. ✓

4) تصدّت الفقرة التالية أحد مكونات ميزان المدفوعات ما هو؟ اشرحه. ✗



الجزء الثالث: (08 نقاط)

الوضعية:

- مؤسسة "الصفاء" تنشط في مجال إنتاج وبيع المنظفات الصناعية، ومن أجل تدعيم إمكاناتها تطلب تغيير التكنولوجيا المستعملة من خلال اقتناء تجهيزات جديدة ومتطورة مما أدى إلى تسريح العاملين "حسين وسليم" بسبب عدم توافق مؤهلاتهما مع استخدام التجهيزات الجديدة.
- من خلال التقرير الذي رفعه رئيس المصلحة التجارية حول الحصيلة الشهرية للمبيعات تبين ما يلي:

المقياس	النشاط المخطط له	النشاط الفعلي	الفارق
قيمة المبيعات لشهر ديسمبر 2024	1500000 دج	2000000 دج	500.000...

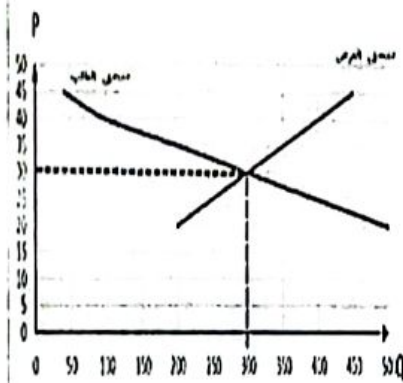
- وبناء على ما ورد في التقرير السابق عقد المدير العام اجتماعاً ضم رؤساء المصالح حيث تم الاتفاق على تعزيز النتائج المحققة بتحفيز العمال واستنهاض هممهم بمنحهم علاوة إضافية.

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية

- 1) وردت في الوضعية ظاهرة اقتصادية سمتت العاملين "حسين وسليم"
 - أ - استخرجها ثم عرّفها. ✓
 - ب - ما نوعها؟ عرّفها. ✓
- 2) ما شكل الاتصال الذي تم بين رئيس المصلحة التجارية والمدير العام؟ حدّد نوعه. ✓
- 3) يعد إتمام الجدول، استخرج مراحل الرقابة. ✓
- 4) ما هو أسلوب القيادة المتبع من قبل المدير العام؟ بزر إجابتك. ✓

العلامة		عناصر الإجابة
مجموع	مجزأة	
06		الموضوع الأول
		الجزء الأول:
	1×2	(1) شرح الآثار الاقتصادية للبطالة: - ضعف الإنتاج: يؤدي تسريح عدد من العمال إلى انخفاض في حجم الإنتاج. - ضعف الاستهلاك: تؤدي البطالة إلى ضعف القدرة الشرائية لفئة البطالين مما ينعكس على الاستهلاك.
	0.5	(2) التمويل الخارجي للمؤسسة: - تعريفه: كل المبالغ التي تحصل عليها المؤسسة من الغير بهدف تمويل مختلف عملياتها. - تبيان عناصره:
0.5×3	• زيادة رأس المال: عن طريق طرح أسهم جديدة للبيع (شركات الأموال) أو زيادة حصص الشركاء (شركات الأشخاص). • القروض: قصيرة، متوسطة وطويلة الأجل. • الإعانات: مبالغ تتلقاها المؤسسة من الدولة ولا تقوم بإرجاعها.	
0.5×4	(3) وظائف النقود: - وسيط للمبادلة - مقياس للقيمة - مستودع للقيم - وسيلة للمدفوعات الآجلة	
06		الجزء الثاني:
	01	1- تعريف قانون الطلب: هو العلاقة العكسية التي تربط بين الكمية المطلوبة من سلعة ما وسعرها.
	01	تعريف قانون العرض: هو العلاقة الطردية التي تربط بين الكمية المعروضة من سلعة ما وسعرها.
	0.25×2	2- تحديد الكميات في الجدول: الكميات المطلوبة (40، 100، 200، 400، 500). الكميات المعروضة (200، 250، 350، 400، 450).
0.25×2	3- لا يظهر سعر التوازن في الجدول لأنه لم تتعادل الكمية المطلوبة مع الكمية المعروضة عند أي مستوى من مستويات الأسعار الظاهرة في الجدول.	

4- تمثيل المعطيات في منحني بياني:



01

0.25x2

– نستنتج أن سعر التوازن هو: 30 دج وكمية التوازن هي: 300 وحدة.

5- لقياس درجة استجابة الطلب للتغير في السعر نستخدم:

أ - مرونة الطلب السعرية وهي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغير الذي يطرأ على سعرها.

ب- حسابها عندما يتغير السعر من 30 دج الى 35 دج

0.25

مرونة الطلب السعرية = (التغير النسبي في الكمية المطلوبة / التغير النسبي في سعر السلعة)

التغير النسبي في الكمية المطلوبة = (كمية المقارنة - كمية الأساس) / كمية الأساس

$$0.33 = 300 / (300 - 200) =$$

0.5

التغير النسبي في السعر = (سعر المقارنة - سعر الأساس) / سعر الأساس

$$0.16 = 30 / (30 - 35) =$$

$$2 = 0.16 / 0.33 = \text{مرونة الطلب السعرية}$$

0.25

ج- تفسيرها: الإشارة السالبة (-) تدل على العلاقة العكسية بين السعر والكميات المطلوبة.

نقول عن الطلب أنه كثير المرونة.

08

الجزء الثالث:

0.25

1) تنتمي مؤسسة "الجنوب" إلى البنوك التجارية.

01

تعريفه (البنك التجاري): هو الذي يتلقى الودائع من الأفراد والمؤسسات ويدفعها عند الطلب كما يقوم بعمليات الإقراض والخصم والتحويلات.

1.5

2) أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير: قيادة ديمقراطية. و التي يستشير فيها القائد مرؤوسيه في اتخاذ القرارات.

3) استنتاج:

01

أ- شكل الاتصال الذي تم بين المدير ومرؤوسيه: اتصال رسمي عمودي نازل .

		ب-مكونات عملية الاتصال التي قام بها مسؤول القسم المالي:
		- المرسل: مسؤول القسم المالي.
		- المستقبل: المدير.
	0.25×5	- الرسالة: التقرير الذي يتضمن العمليات التي قامت بها المؤسسة.
		- قناة الاتصال: البريد الالكتروني.
		- الاستجابة (الرد): تأكيد الاستلام.
		ج-صور الائتمان:
		- الخصم: خصم خمسين (50) ورقة تجارية.
	0.5×2	- اعتمادات الصندوق: تمويل الحساب الجاري لصالح ست (06) مؤسسات اقتصادية.
	0.50	4) رفع الاحتياطي القانوني يحد من قدرة البنوك التجارية على الائتمان وبالتالي معالجة التضخم
	0.50	5) عملية مبادلة العملة الأجنبية بالعملة الوطنية: عملية الصرف.
	0.50	- أسبابها: السياحة والعمرة.
		6) تصنيف العناصر الواردة في تقرير مسؤول قسم الموارد البشرية حسب نظرية "هرزبرغ":
	0.25	- عامل الصحة: دفع الأجور بانتظام، توفير النقل.
	0.25	- عامل التحفيز: ترقية الموظفين الذين أثبتوا كفاءة في العمل.
		ملاحظة: تقبل جميع الإجابات الصحيحة الأخرى .

		الموضوع الثاني
06		<p>الجزء الأول:</p> <p>(1) - تعريف المقايضة: هي أول شكل من أشكال المبادلة، وتعني مبادلة سلعة بسلعة أخرى أو خدمة بخدمة أخرى أو سلعة بخدمة دون استخدام النقود. - صعوباتها:</p> <p>✓ صعوبة إيجاد شخصين يرغب كل منهما في سلعة الآخر. ✓ صعوبة تجزئة بعض السلع نظرا لطبيعتها أو حجمها. ✓ صعوبة وجود معدل موحد للتبادل بين سلعة وأخرى. ✓ صعوبة مقايضة السلع بالخدمات. ✓ المقايضة لا تسمح بالادخار لأن المخزون السلعي يتطلب تكلفة لتخزينه وهو معرض للتلف والصّياح.</p> <p>(2) - أنواع سوق الصرف:</p> <p>- سوق الصرف بين البنوك وهو الذي يتم فيه بيع وشراء العملات بين البنوك المحلية. - السوق العالمي للصرف وهي مراكز منتشرة عبر العالم والمرتبطة ببعضها ببعض ببيع العملات.</p> <p>(3) الآثار الاجتماعية الناتجة عن التضخم:</p> <p>- ارتفاع نسبة البطالة. - ارتفاع معدل الفقر. - ظهور الآفات الاجتماعية. - التأثير السلبي على أصحاب المداخل الثابتة والمحدودة.</p>
06		<p>الجزء الثاني:</p> <p>(أ) تعريف النشاط الاقتصادي الذي تضمنه بيان السياسة العامة للحكومة:</p> <p>التجارة الخارجية هي مبادلة السلع والخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنويين يقيمون في دول مختلفة.</p> <p>(ب) أسباب قيامها:</p> <p>✓ عدم قدرة أي دولة على تحقيق الاكتفاء الذاتي من جميع السلع والخدمات. ✓ توسع نشاط المؤسسات الاقتصادية وزيادة حجم إنتاجها مما أدى الى البحث عن منافذ لتصريف فائض إنتاجها عن طريق التصدير والحصول على منتجات الدول الأخرى عن طريق الاستيراد. ✓ التكاليف النسبية: أي أن تخصص الدولة في إنتاج وتصدير المنتجات التي تكون تكاليفها أقل نسبيا فيها واستيراد المنتجات التي تكون تكاليفها النسبية فيها أعلى. ✓ تقسيم العمل الدولي: أدى الى ظهور دول متخصصة في الإنتاج الصناعي وأخرى في الإنتاج الزراعي.</p>

08	0.25	(2) نوعي السوق الواردين في الوضعية هما:
	0.25	- سوق السلع والخدمات: هو مكان التقاء عارضي السلع والخدمات مع طالبيها.
	0.25	- سوق العمل: هو مكان التقاء عارضي العمل (الأشخاص البالغين والرأغبين فيه) وطالبي العمل (المؤسسات).
	0.25	(3) تعريف مبدأ سياسة التجارة الخارجية الوارد في الفقرة الأولى: سياسة الحماية وهو مبدأ يقوم
	0.25	على تدخل الدولة عن طريق مجموعة من الإجراءات التي تتضمن جملة من القيود المختلفة على التجارة الخارجية لتحقيق عدة أهداف.
	0.50x4	أهدافها: - حماية الصناعات المحلية الناشئة.
		- حماية الأسواق المحلية من سياسة الإغراق التي تتبناها بعض الدول التي تصدر السلع الرخيصة.
		- زيادة إيرادات الخزينة العمومية.
		- تقليل الواردات بهدف تخفيف العجز في ميزان المدفوعات.
	0.25x2	(4) مكوّن ميزان المدفوعات المذكور: حساب الاحتياطات الرسمية:
		وهو حساب يتضمن أصول الاحتياطات الرسمية للبلاد في الخارج وأصول الاحتياطات الرسمية للأجانب في البلاد (الحيازة الرسمية للعملة الأجنبية).
		الجزء الثالث:
	0.25	(1) أ- الظاهرة الاقتصادية الواردة في الوضعية: هي البطالة.
	01	تعريف البطالة: تعطل العمال عن العمل كلياً أو جزئياً كما يمكن أن تعرف على أساس عدم توفر فرص العمل للأشخاص القادرين عليه والرأغبين فيه.
	0.25	ب- نوع البطالة: بطالة هيكلية
	01	تعريف البطالة الهيكلية: هي بطالة تظهر نتيجة للتغيرات الهيكلية في بنية الاقتصاد الوطني، والتي تنتج عدم التوافق بين فرص العمل المتوفرة وبين مؤهلات وخبرات الباحثين عن العمل.
	0.50	(2) شكل الاتصال الذي تم بين رئيس قسم المصلحة التجارية والمدير العام مع تحديد نوعه:
		- شكل الاتصال: رسمي ، عمودي صاعد.

0.50	(3) إتمام الجدول واستخراج مراحل الرقابة مع التبرير:			
	المقياس	النشاط المخطط له	النشاط الفعلي	الفارق
	قيمة المبيعات	1500000	2000000	500000 موجب
1x4	مراحل الرقابة:			
	- تحديد المعايير الرقابية: وهي المقاييس الموضوعية المستخدمة لقياس النتائج الفعلية (حجم المبيعات).			
	- قياس الأداء (المردودية): وهي قياس الأداء الفعلي ويكون في شكل كمي أو كفي لكل مركز (قياس النتائج المحققة).			
	- المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط له: هي مرحلة المقارنة بين الأداء المنجز فعلا مع المعايير المحددة مسبقا (انحراف موجب).			
0.25	- تحديد أسباب الانحرافات واتخاذ القرارات اللازمة: هذه الخطوة تبين اذا كانت المعايير المحددة سابقا قد وضعت بطريقة سليمة (الانحراف الموجب واتخاذ قرارات تحفيزية).			
	(4) أسلوب القيادة المتبوع من قبل المدير العام مع التبرير:			
0.25	- أسلوب القيادة المتبوع: قيادة ديمقراطية.			
0.25	- التبرير: استشارة رؤساء المصالح.			
ملاحظة: تقبل جميع الإجابات الصحيحة الأخرى.				